Formación en ciberseguridad que la gente de Crowe Costa Rica usa desde el celular, con casos de Costa Rica y su propia marca.

Hoy vieron **Seguridad Crowe**: un portal marca blanca donde cada persona aprende haciendo (bandeja real, cartas, notas de voz y video sintéticos), y un panel para Gerencia con simulaciones por correo, WhatsApp, SMS y QR, cumplimiento por equipo y evidencia para auditoría.

POR QUÉ AHORA, EN UNA FIRMA DE AUDITORÍA, IMPUESTOS Y CONSULTORÍA

Falso Hacienda / TRIBU-CR
"Inconsistencias en su IVA (formulario 150)": el aviso que cualquiera abre hacia el día 15.

Estados financieros a un correo personal
Un "socio" con la VPN caída pide los EEFF de un cliente a su Gmail. Es una fuga de información.

Factura electrónica rechazada
XML o PDF "rechazado" antes de cada parcial de renta; el adjunto es el ataque.

Calendario de riesgo: Día 15 (IVA, retenciones, CCSS) · parciales de renta (mar, jun, sep) · formulario 102 (renta) y cierre fiscal en diciembre

LO QUE VIERON EN LA DEMO

Portal del colaborador, en el celular
Con la marca de Crowe Costa Rica; se instala como app. Cada persona ve su plan, su avance y qué vence primero.

Lecciones de unos 16 minutos: primero teoría interactiva, después práctica
Bandeja (correo, WhatsApp, SMS, Teams) · ¿Real o trampa? · ¿Es la voz del socio? · Fraude del socio · Phishing · Códigos QR · Contraseñas y MFA · Aviso de Hacienda (formulario 150).

Panel de administración
Nueva simulación en 2 minutos con plantillas del sector; registro de personas autorizadas; reporte por equipo y exportación CSV.

CÓMO FUNCIONA

1 — Ruta anual por persona
Módulos cortos asignados automáticamente, incluidos los nuevos ingresos. Recordatorios por correo o Slack.

2 — Simulaciones multicanal
Correo, SMS, WhatsApp y QR, calendarizadas con las fechas de riesgo del sector.

3 — Refuerzo inmediato, sin regaño
Quien cae ve al instante las señales que se le pasaron. Quien reporta, suma puntos.

4 — Reporte para decidir
Índice de riesgo por equipo, tasa de clic y de reporte; paquete de evidencia para ISO 27001 y clientes.

PILOTO PROPUESTO · 8 SEMANAS

Semana 0	Alta de la organización con su marca y dominio; registro de personas autorizadas para simulaciones (con consentimiento escrito).
Semanas 1–4	Ruta de 4 módulos para un grupo de 30–60 personas (dos equipos); 15 minutos por semana.
Semanas 3–6	Dos simulaciones (una por correo, una por WhatsApp o SMS) alineadas al calendario fiscal.
Semana 8	Reporte ejecutivo: línea base vs. resultado, equipos a reforzar, plan anual y decisión de continuidad.

Inversión del piloto: se define con ustedes según cantidad de personas y sedes.

QUÉ MEDIMOS

Cumplimiento
% de la ruta completada a tiempo

Tasa de clic
en simulaciones, por equipo

Tasa de reporte
quién avisa, y cuán rápido

Índice de riesgo
0–100, menor es mejor

REGLAS QUE NO SE NEGOCIAN

Las personas de las lecciones son ficticias. Un nombre real solo se usa en una simulación con consentimiento registrado.

Voz y video son sintéticos y están etiquetados; nunca se clona a una persona real.

Las páginas de inicio de sesión simuladas no capturan ninguna credencial.

Hernán · San José, Costa Rica
Demo en vivo: `cybersec-training-platform.vercel.app/t/crowe`

Siguiente paso
Confirmar grupo piloto, dominio y personas autorizadas